



LIONHEART
ANIMAL RESORT

📍 Wimm 1, 3672 Maria Taferl

✉ animalresort@gmx.at

☎ 0664 160 55 87

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1 Geltungsbereich

Diese Geschäftsbedingungen gelten für Verträge über die zeitweise Betreuung von Hunden oder Katzen sowie alle für den Kunden erbrachten weiteren Leistungen von Lionheart Animal Resort.

2 Begriffsbestimmungen

Animal Resort bedeutet einen mehrtägigen Aufenthalt des Tieres, wobei das Tier über Nacht in der Betreuung von Lionheart Animal Resort verbleibt. Tiertagesbetreuung bedeutet, dass das Tier am selben Tag während der Öffnungszeiten gebracht und abgeholt wird und nicht über Nacht bleibt.

3 Beratungsgespräch / Buchung

Der Tierbesitzer wird über die Unterbringung und Haltung im Lionheart Animal Resort durch ein Beratungsgespräch eingehend informiert. Details, Zeiten, Konditionen, und Kosten werden im Betreuungsvertrag festgelegt. Grundlage hierfür ist die gültige Preisliste von Lionheart Animal Resort. Ein Besuch zur Besichtigung des Resorts ist nur nach vorheriger Terminvereinbarung möglich. Jegliche Besonderheiten, wie Verpflegung, medizinische Versorgung sind durch den Tierhalter vor Aufnahme des Tieres ausdrücklich anzugeben. Der Tierhalter trägt dafür Sorge, dass alle Arbeitsmittel wie Medikamente, Pflegeutensilien, Halsband, Spezialfutter etc. rechtzeitig mit der Abgabe des zu betreuenden Tieres zur Verfügung gestellt werden.

Physische und psychische Besonderheiten oder Störungen des zu betreuenden Tieres sowie den Verdacht darauf, insbesondere aggressive oder ängstliche Verhaltensauffälligkeiten sind dem Lionheart Animal Resort bei der Buchung mitzuteilen. Das Lionheart Animal Resort kann leider nicht auf ein spezielles Training (wie z.B. bei Hunden die Leinenführigkeit oder Erlernen der Grundkommandos) eingehen. Der Halter bestätigt, dass alle Informationen bezüglich des Tieres vollständig und wahrheitsgetreu sind.

4 Vertragspartner und Vertragsabschluss

Vertragspartner ist das Lionheart Animal Resort und der Eigentümer/Halter des Tieres (im folgenden Kunde genannt). Hat ein Dritter für den Kunden bestellt, haftet er dem Lionheart Animal Resort gegenüber zusammen mit dem Kunden als Gesamtschuldner für alle Verpflichtungen aus dem Tierbetreuungsvertrag.

Die Anmeldung des Tieres kann persönlich, telefonisch oder per E-Mail erfolgen. Das Lionheart Animal Resort bestätigt dem Kunden die Anmeldung schriftlich, telefonisch oder persönlich und teilt die anfallenden Kosten für die vom Kunden bei Anmeldung gewünschten Leistungen mit. Der Vertrag zwischen dem Kunden des in das Lionheart Animal Resort zu gebenden Tieres kommt erst zustande, wenn Lionheart Animal Resort dem Kunden die Reservierung bestätigt, die Kosten der gebuchten Leistungen mitteilt und der Kunde diese mitgeteilten Kosten innerhalb einer Frist von einer Woche nach Bestätigung der Reservierung und Mitteilung der Kosten vollständig zahlt. Zahlungen mit schuldbefreiender Wirkung können nur durch Überweisung auf das in der Bestätigung angeführte Girokonto erfolgen. Erfolgt innerhalb dieser Frist keine vollständige Zahlung durch den Kunden, kommt ein Vertrag nicht zustande und die Reservierung



LIONHEART
ANIMAL RESORT

entfällt. Erfolgt die Zahlung verspätet, stellt dies ein neues Angebot durch den Kunden dar.

Ein Vertrag kommt bei einer verspäteten Zahlung nur zustande, wenn Lionheart Animal Resort dem Kunden schriftlich bestätigt, das Tier in die gewünschte Betreuung aufzunehmen. Kann eine Betreuung im gewünschten Zeitraum nicht erfolgen, ist Lionheart Animal Resort verpflichtet, dies dem Kunden innerhalb von 3 Werktagen mitzuteilen und das Vertragsangebot abzulehnen. In diesem Fall ist die geleistete Zahlung von Lionheart Animal Resort an den Kunden zu erstatten.

5 Leistungen

Lionheart Animal Resort ist verpflichtet, die vom Kunden gebuchten Unterkünfte/Zimmer bereitzuhalten, das Tier bei Abgabe in ihre Obhut zu nehmen und die vereinbarten Leistungen zu erbringen. Der Kunde ist verpflichtet, die für die Betreuung des Tieres und die vom Kunden für das Tier in Anspruch genommenen weiteren Leistungen gemäß geltender Preisliste von Lionheart Animal Resort zu bezahlen. Dies gilt auch für vom Kunden veranlasste Leistungen und Auslagen vom Lionheart Animal Resort an Dritte. Die vereinbarten Preise schließen die jeweilige gesetzliche Mehrwertsteuer ein. Überschreitet der Zeitraum zwischen Vertragsabschluss und Vertragserfüllung 4 Monate und erhöht sich der – von Lionheart Animal Resort allgemein für derartige Leistungen berechnete – Preis, so kann dieses den vertraglich vereinbarten Preis angemessen, höchstens jedoch um 5 % anheben. Die Preise können von Lionheart Animal Resort ferner geändert werden, wenn der Kunde nachträglich Änderungen der Anzahl der zu betreuenden Tiere und/oder Leistungen von Lionheart Animal Resort oder der Betreuungsdauer des Tieres wünscht und Lionheart Animal Resort dem zustimmt.

6 Freier Auslauf: Hunde

Während der vereinbarten Betreuungsdauer gewährleistet Lionheart Animal Resort dem in ihre Obhut gegebenen Hund ausreichend betreuten Freilauf auf dem umzäunten Pensionsgelände zu verschaffen. Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass sein Hund dort ohne Leine geführt wird und übernimmt die Haftung für alle damit in Verbindung stehenden Risiken. Mit der Angabe sozialverträglich, willigt der Kunde ein, dass sein Hund mit anderen Hunden freien Auslauf auf dem Gelände bekommt. Weiters stimmt der Kunde zu, dass sein Hund außerhalb der betreuten Auslaufzeiten den Gemeinschaftsgarten vor den Zimmern gemeinsam mit anderen sozial verträglichen Hunden nutzt.

7 Impfungen, Krankheiten und Tod

Der Kunde bestätigt bei Abgabe seines Tieres an die Lionheart Animal Resort, dass dieser über einen gültigen, seinem Alter entsprechenden, aktuellen Impfschutz verfügt.

Hierzu gehören Impfungen bei Hunden, gegen Staupe, Hepatitis, Leptospirose, Parvovirose, und Tollwut, die weniger als ein Jahr und mindestens aber 4 Wochen alt sind. Impfungen gegen Zwingerhusten sind erwünscht, aber nicht verpflichtend.

Der gültige, österreichische Impfausweis mit den eingetragenen notwendigen Vorsorgeimpfungen ist bei Abgabe des zu betreuenden Hundes vorzulegen, wird während des Aufenthalts im Lionheart Animal Resort hinterlegt und bei Abholung wieder an den Besitzer ausgefolgt.



LIONHEART
ANIMAL RESORT

Besitzt das in das Lionheart Animal Resort gegebene Tier nicht die aufgeführten Impfungen, ist die das Lionheart Animal Resort berechtigt, vom Betreuungsvertrag zurückzutreten oder die Impfungen zuzüglich einer Aufwandsentschädigung in Höhe von 50 Euro auf Kosten des Kunden nachzuholen. Folgeschäden vertraglich zugesicherter Impfungen gehen zu Lasten des Kunden. Das Lionheart Animal Resort übernimmt hierfür keine Gewähr und schließt jeden Schadenersatz hierzu aus.

Der Kunde versichert bei Abgabe seines Tieres an Lionheart Animal Resort außerdem, dass dieses gesund und frei von Parasiten und ansteckenden Krankheiten für andere Personen oder Tiere ist und innerhalb der letzten 4 Wochen eine Zecken oder Flohbehandlung erhalten hat, sowie in den letzten 3 Monaten entwurmt wurde.

Der Verdacht auf eine Erkrankung oder das Wissen über eine chronische Erkrankung bzw. Behinderung des zu betreuenden Tieres und eventuell bestehender Therapien sind ausdrücklich vom Kunden bei Buchung bekannt zu geben. Das Lionheart Animal Resort übernimmt keine Haftung für kranke Tiere und deren Folgen. Bringt das Tier eine ansteckende Krankheit oder einen Parasitenbefall mit, trägt ausschließlich der Eigentümer dieses Tieres die dadurch entstandenen Kosten (z.B. Desinfektion und Mitbehandlung angesteckter Hunde, Personen oder anderer Tiere)

Trotz aller Prophylaxe kann es in Ausnahmefällen zu einer Ansteckung mit Parasiten kommen. Für diesen Fall kann von Lionheart Animal Resort keine Haftung übernommen werden. Das Lionheart Animal Resort übernimmt keine Garantie für die Gesundheit des zu betreuenden Tieres. Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass alle Bemühungen – ohne Ansehen der Kosten – durch einen Tierarzt bei Erkrankungen bzw. deren Abklärung oder im Falle eines Unfalles/Verletzung seines Tieres erfolgen soll.

Das Lionheart Animal Resort ist berechtigt einen Tierarzt mit der Behandlung zu beauftragen. Die hierbei entstehenden Kosten werden in voller Höhe durch den Kunden übernommen. Verstirbt ein Tier durch Krankheit oder Unfall etc. kann mit Ausnahme von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit kein Schadenersatz verlangt werden. Bei Ableben des Tieres während dem Pensionsaufenthalt ist das Lionheart Animal Resort berechtigt (aber nicht verpflichtet), das Tier an ein Tierbestattungsunternehmen zu übergeben und dort bis zur Abholung des Tieres durch den Besitzer auf dessen Kosten aufzubewahren. Auf Wunsch wird das Lionheart Animal Resort einen Tierarzt nach Wahl des Kunden beauftragen, um die Todesursache festzustellen. Die entsprechenden Kosten dafür gehen im vollen Umfang zu Lasten des Kunden.

8 Läufige Hündinnen

Der Kunde ist verpflichtet, das Lionheart Animal Resort darüber zu informieren, dass seine Hündin läufig ist bzw. während des Aufenthalts wird. Hier gelten die gesonderten Preise laut aktueller Preisliste. Sollte der Kunde eine läufige Hündin in das Lionheart Animal Resort



LIONHEART
ANIMAL RESORT

geben bzw. eine Hündin, die während des Aufenthalts läufig wird, und dieses Lionheart Animal Resort verschweigen, wird für die dann auftretenden Folgen (Deckung der Hündin während der Hundepensionszeit) keine Haftung übernommen. Die hierbei entstehenden Kosten gehen alleine zu Lasten des Kunden.

9 Haftung

Der Kunde versichert, dass der in Betreuung gegebene Tieres sein Eigentum ist und eine rechtsgültige Haftpflichtversicherung besteht. Die Aufnahme des Tieres in die Betreuung von Lionheart Animal Resort erfolgt auf eigene Gefahr des Kunden. Der Kunde haftet für die durch den zu betreuenden Tieres verursachten Personen-, Sach- oder Vermögensschäden. Die Haftung für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung der Inhaber des Lionheart Animal Resorts oder seiner Erfüllungsgehilfen beruhen und/oder für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von Lionheart Animal Resort oder seiner Erfüllungsgehilfen beruhen, bleibt hiervon ausgenommen.

Für eigene mitgebrachte Gegenstände des Kunden wie Körbe, Decken, Boxen, Spielzeug, Leinen u. ä. Übernimmt das Lionheart Animal Resort keine Haftung.

10 Vorzeitige Abholung

Der Kunde ist verpflichtet, eine Kontaktperson zu nennen, die das Lionheart Animal Resort jeder Zeit nachrichtlich erreichen kann. Der Kunde bzw. die Kontaktperson wird durch Lionheart Animal Resort unverzüglich benachrichtigt, wenn bei seinem Tier gesundheitliche oder psychische Störungen auftreten oder das Tier Eingewöhnungsprobleme zeigt, die das gewöhnliche Maß übersteigen. Sie wird des weiteren benachrichtigt, wenn das zu betreuende Tier im Lionheart Animal Resort Aggressionsverhalten bzw. Angstverhalten zeigt, das eine gefahrenlose Führung unmöglich macht. Der Kunde hat in diesen Fällen Sorge zu tragen, dass das Tier durch ihn oder durch die Kontaktperson gegebenenfalls abgeholt wird.

11 Nichtabholung/Tierheim

Der Kunde verpflichtet sich, den in das Lionheart Animal Resort gegebene Tier umgehend nach Ablauf der vereinbarten Aufenthaltsdauer abzuholen. Bei Nichtabholung wird das Tier nach 10 Tagen in ein Tierheim – welches das Lionheart Animal Resort aussucht – abgegeben. Die in diesem Zusammenhang entstehenden Kosten werden dem Kunden in Rechnung gestellt. Bis dahin verlängert sich der Vertrag am vereinbarten Abholtag automatisch um 10 Tage. Für jeden zusätzlichen Tag ist der jeweilige Tagessatz zu entrichten. Das Lionheart Animal Resort behält es sich vor, das Tier anderweitig unterzubringen, wenn das eigene Resort nach der vereinbarten Zeit ausgelastet ist.

12 Preise

Der Kunde verpflichtet sich, den im Betreuungsvertrag festgelegten Preis (laut gültiger Preisliste) in Euro zu bezahlen. Der Preis ist im Voraus per Überweisung auf das im Betreuungsvertrag genannte Konto zu entrichten. Zusätzlich entstandene Leistungen wie Tagesbetreuung, Verlängerung der Betreuungszeit, Notpension, Tierarztbesuche sind bei Abholung in bar zu bezahlen. Bei nicht Nachkommen der Zahlungspflicht behält sich Lionheart Animal Resort das Recht vor, das Tier solange einzubehalten, bis der Kunde den festgelegten Preis ausgeglichen hat. Die dadurch entstehenden Mehrkosten trägt der Kunde.

13 Leistungsstornierung/Leistungsreduzierung

Kein Schadenersatz, wenn die schriftliche Stornierung bzw. Reduzierung von Lionheart Animal Resort mehr als 4 Wochen vor dem vereinbarten Abgabetermin zugeht.

Schadenersatz in Höhe von 30% des Wertes der bestellten Leistungen, wenn die schriftliche Stornierung bzw. Reduzierung dem Lionheart Animal Resort zwischen 4 und 2 Wochen vor dem vereinbarten Abgabetermin zugeht.

Schadenersatz in Höhe von 50% des Wertes der bestellten Leistungen, wenn die schriftliche Stornierung bzw. Reduzierung dem Lionheart Animal Resort zwischen 2 Wochen und 1 Wochen vor dem vereinbarten Abgabetermin zugeht.

Schadenersatz in Höhe 80% des Wertes der vereinbarten Leistungen, wenn die schriftliche Stornierung bzw. Reduzierung dem Lionheart Animal Resort weniger als 1 Woche vor dem vereinbarten Abgabetermin zugeht. Schadenersatz in Höhe des Wertes der bestellten Leistungen, wenn das Tier zum vereinbarten Abgabetermin ohne Mitteilung des Kunden nicht in die Betreuung gegeben wird.

14 Betriebsgelände

Der Kunde verpflichtet sich, das Betriebsgelände nur im halböffentlichen Empfangsbereich zu betreten. Alle Hunde sind bei Betreten des Betriebsgeländes des Lionheart Animal Resort grundsätzlich an der Leine zu führen. Ein Zutritt zum weiteren Betriebsgelände einschließlich der Freiflächen ist ohne Einverständnis oder Aufforderung nicht erlaubt und erfolgt – wenn gestattet – auf eigene Gefahr.

Das Betreten der Pferdestallungen sowie der Pferdekoppeln und der Reitplätze ist weder mit noch ohne Hund gestattet. Die Benutzung der PKW Parkplätze erfolgt auf eigene Gefahr.

15 Kundendaten

Der Kunde erklärt sich bereit, dass die erhobenen Personendaten und sachbezogene Daten in die Kundenkartei aufgenommen werden. Diese Daten werden ausschließlich für die professionelle Tierbetreuung genutzt und nicht an Dritte weitergegeben. Das Lionheart Animal Resort behält sich vor, während der Betreuung Fotos oder Videos aufzunehmen. Der Kunde des zu betreuenden Tieres erklärt sich mit der Veröffentlichung und Verwendung dieser Materialien durch Lionheart Animal Resort auf deren Homepage und in anderen Medien einverstanden.



LIONHEART
ANIMAL RESORT

16 Ablehnungsrecht

Das Lionheart Animal Resort hat die Entscheidungsbefugnis, Anfragen und Aufträge jeglicher Art ohne Benennung von Gründen abzulehnen.

17 Belehrung nach dem FAGG

Ein Verbraucher kann von einem Fernabsatzvertrag oder von einem außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Vertrag binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen zurücktreten; die Frist beginnt mit dem Tag des Vertragsabschlusses, wobei diese Rücktrittserklärung an keine bestimmte Form gebunden ist und die Frist gewahrt ist, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb der Frist abgesendet wird.

18 Schlussbestimmungen

Die Vertragssprache ist Deutsch. Sollte eine Bestimmung dieser Bedingungen rechtswidrig oder ungültig sein oder werden, so bleiben die weiteren Bedingungen im Übrigen wirksam. Das Lionheart Animal Resort und der Kunde werden die richtigen Bestimmungen durch eine wirksame ersetzen, die dem gewollten rechtlichen und wirtschaftlichen Ergebnis der Vereinbarung der Vertragspartner am nächsten kommt. Eine solche Bestimmung gilt als vereinbart.

19 Gerichtsstand

Gerichtsstand ist Melk.

Der Auftraggeber erklärt, die Vertragsbedingungen gelesen zu haben und mit diesen einverstanden zu sein.

Ort, Datum

Unterschrift Tierbesitzer/in